

# Stadspanel over voorzieningen in de wijk

Meting onder alle leden van het Digitaal Stadspanel Rotterdam



## Achtergrond

De stad groeit. En scholen, winkels, bibliotheken en andere voorzieningen moeten meegroeien. Daarom maakt de gemeente een voorzieningenplan. Om dit plan zo compleet mogelijk te maken, zijn panelleden van het Digitaal Stadspanel Rotterdam gevraagd om hun mening te geven over de voorzieningen in hun wijk.

Tussen 11 en 23 maart 2021 konden ruim 8500 panelleden een korte vragenlijst invullen. In totaal hebben 5333 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld, wat neerkomt op een respons van 62%.

De spreiding van de respons over de 14 gebieden komt niet helemaal overeen met de spreiding in de bevolking. Zo zijn er in verhouding meer panelleden in Rotterdam-Centrum en Noord en minder panelleden in de gebieden Prins Alexander, IJsselmonde en Hoogvliet.

## Resultaten

81% van de panelleden is (zeer) tevreden met het wonen in de wijk. 14% is noch tevreden, noch ontevreden en 6% is (zeer) ontevreden.

Als gevraagd wordt welke voorzieningen men normaal gesproken (buiten coronatijd) minimaal eens per maand gebruikt zijn dat voornamelijk de winkels (96%). Daarnaast worden plekken om te sporten door meer dan de helft van de panelleden genoemd (55%) en ook medische voorzieningen zoals een huisarts, fysiotherapeut en apotheek worden door 44% van de panelleden met enige regelmaat bezocht. Overige genoemde voorzieningen worden beduidend minder vaak gebruikt. Mogelijk ligt hier de leeftijd van de panelleden aan ten grondslag (gemiddeld 56 jaar).

**Tabel 1. Welke van de volgende voorzieningen gebruikt u normaal gesproken (dus buiten coronatijd) tenminste 1 x per maand?**

Winkels voor boodschappen	96%
Plek om te sporten en bewegen (binnen of buiten)	55%
Medische voorzieningen (huisarts, gezondheidscentrum, apotheek, tandarts enz.)	44%
Bibliotheek	19%
Basisscholen	10%
Kinderdagverblijven	6%
Buurthuis of Huis van de Wijk	6%
Middelbare scholen	4%
Geen van deze	1%

De voorzieningen die het meest worden gebruikt vindt men ook het meest belangrijk om in de wijk te hebben: winkels (94%), medische voorzieningen (76%) en sportplekken (51%). Zie tabel 2 voor alle uitkomsten.

**Tabel 2. Welke voorzieningen vindt u belangrijk om in uw wijk te hebben?**

Winkels voor boodschappen	94%
Medische voorzieningen (huisarts, gezondheidscentrum, apotheek, tandarts enz.)	76%
Plek om te sporten en bewegen (binnen of buiten)	51%
Basisscholen	18%
Bibliotheek	16%
Buurthuis of Huis van de Wijk	12%
Kinderdagverblijven	6%
Middelbare scholen	2%
Geen van deze	1%

Naast de huidige voorzieningen in de wijk zegt ruim een derde van de panelleden (38%) nog voorzieningen in de wijk te missen. De voorzieningen die 75 keer of vaker zijn genoemd (men kon ook meerdere voorzieningen noemen), worden in tabel 3 weergegeven.

Uit de tabel blijkt dat met stip bovenaan de (variatie in) winkels staat. Panelleden zouden bijvoorbeeld graag een bakker of een kledingzaak in de wijk hebben of geven soms aan dat ze graag meer Nederlandse winkels zouden zien.



Op de tweede plek staat 'groen'. Hoewel dit geen voorziening is, wordt 'groen' vaak genoemd, bijvoorbeeld: meer parken, losloopgebieden voor honden, wandelroutes en onderhoud van groen.

Naast 'groen' wordt ook horeca vaak genoemd. Onder deze noemer vallen onder andere, meer restaurants, koffiebars, lunchrooms, gezellige terrassen en uitgaansgelegenheden zoals discotheken.

Op de vierde plek staat de inrichting van de buitenruimte. Ook hier betreft het niet specifieke voorzieningen, maar wel zaken die blijkbaar door veel panelleden worden gemist. Voorbeelden zijn: meer parkeerplaatsen, fietsenstallingen, bankjes en afvalbakken.

De (buiten)sportfaciliteiten staan op de vijfde plek. Opvallend daarbij is dat veel panelleden graag (meer) sporttoestellen in de buitenruimte zouden zien.

**Tabel 3. Zijn er voorzieningen in uw eigen buurt die u mist? (N=2032)**

	Totaal	
Winkelaanbod	718	36%
Groen	337	17%
Horeca en uitgaansgelegenheden	333	17%
Inrichting buitenruimte	287	15%
Sportfaciliteiten/ sporttoestellen buiten / zwembad	252	13%
Buurthuis/ cultureel centrum	190	9%
Bibliotheek	139	7%
Supermarkt	115	6%
Beveiliging, camera's, politie	104	5%
Speeltuin/ activiteiten voor kinderen	104	5%
Medische voorzieningen	98	5%
Openbaar vervoer	75	4%

Naast deze meest genoemde 'voorzieningen' worden soms nog een aantal andere voorzieningen gemist zoals: een bank/ geldautomaat, bioscoop, voorzieningen of activiteiten voor de jeugd en/of voor ouderen, scholen/ kinderdagverblijven/ middelbare scholen, gemeenteloket, markt en een brievenbus / postkantoor / PostNL.

In onderstaande tabel worden de gemiste voorzieningen per gebied weergegeven. Gebieden waar te weinig (minder dan 75) panelleden de vraag hebben beantwoord (Hoek van Holland, Hoogvliet, Pernis en Rozenburg) zijn in het overzicht niet meegenomen. Om een vergelijking te kunnen maken tussen de gebieden, zijn de antwoorden gepercenteerd op het aantal panelleden dat de vraag heeft beantwoord.

Aangezien men meer dan één antwoord kon geven, tellen de percentages op tot meer dan 100%. Relatief hoge percentages zijn donkergroen gekleurd. Zo blijkt dat bijvoorbeeld een gevarieerd(er) winkelaanbod in Feijenoord en Charlois relatief vaak genoemd wordt en dat in Delfshaven, Feijenoord en het Centrum panelleden relatief vaak groen missen.

**Tabel 4. Zijn er voorzieningen in uw eigen buurt die u mist? Uitgesplitst naar gebied**

	Delfshaven (N=256)	Prins Alexander (N=243)	Noord (N=233)	Feijenoord (N=223)	Centrum (N=183)	Hillegersberg-Schiebroek (N=177)	Kralingen-Crooswijk (N=162)	Charlois (N=159)	IJsselmonde (N=134)	Overschie (N=127)
Winkelaanbod	34%	39%	31%	52%	26%	32%	33%	46%	33%	34%
Groen	27%	7%	21%	26%	29%	7%	18%	13%	11%	7%
Horeca en uitgaansgelegenheden	16%	26%	12%	13%	5%	15%	19%	23%	18%	22%
Inrichting buitenruimte	18%	15%	15%	18%	22%	6%	20%	10%	7%	13%
Sportfaciliteiten/ sporttoestellen buiten/ zwembad	11%	18%	8%	17%	15%	7%	12%	10%	13%	15%
Buurthuis/ cultureel centrum	6%	16%	8%	7%	7%	11%	11%	9%	13%	3%
Bibliotheek	7%	8%	14%	7%	5%	10%	9%	1%	4%	1%
Supermarkt	0%	7%	2%	5%	2%	4%	10%	7%	16%	13%
Beveiliging, camera's, politie	3%	5%	6%	7%	4%	2%	4%	8%	8%	4%
Speeltuin/ activiteiten voor kinderen	5%	3%	6%	5%	9%	7%	4%	4%	5%	5%
Medische voorzieningen	4%	4%	1%	4%	10%	0%	4%	14%	9%	3%
Openbaar vervoer	0%	4%	3%	4%	0%	8%	4%	4%	7%	6%

---

Geschreven door:

Maike Dujardin, onderzoeker OBI

20-04-2021

---