

# Doorontwikkeling dagvoorzieningen

**Deel 2** Energiehuis - Kreileroord - Buuf & Co - BSP Zevenkamp - BSP Beverwaard - Het Nieuwe Spoor- De Wende - Rietdijk - Vredenhof - Wat Anders  
Van de Straat - De Meerpaal - Het Roer - WB huis - Heer Vrankenstraat - Havenzicht - De Hille - Moerkerkestraat - De Sluis

## Onderzoek en Business Intelligence



Gemeente  
Rotterdam

## Verslag inventarisatie dagvoorzieningen fase 2

OBI 8269, maart 2023

### Inleiding

In het kader van de doorontwikkeling van dagvoorzieningen heeft OBI een onderzoek uitgevoerd naar het huidige aanbod en de behoeften van bezoekers. In de eerste fase van het onderzoek is uitgebreid onderzoek gedaan bij acht locaties. Hiervan is een rapportage opgesteld. In de tweede fase van het onderzoek is een meer beknopte inventarisatie uitgevoerd bij de overige locaties middels een inventarisatieformulier en een telefonisch gesprek met een medewerker van de locatie. De bevindingen daarvan worden hieronder beschreven. In grote lijnen komen de bevindingen overeen met de bevindingen uit de eerste fase. Uitzondering is dat in de eerste fase een beperkt aantal mensen gebruik leek te maken van de 24-uursopenstelling van de (nacht)opvang, terwijl in de tweede fase wordt aangegeven dat vrijwel iedereen (voor korte of langere tijd) gebruik maakt van de openstelling.

Voor de overzichtelijkheid is een beknopte weergave gemaakt van de verzamelde informatie. De originele inventarisatieformulieren (met wat meer detailinformatie en toelichtingen) zijn beschikbaar gesteld aan het opgaveteam doorontwikkeling dagvoorzieningen van de gemeente.

De dataverzameling van deze tweede fase is uitgevoerd in de periode oktober-december 2023 en geeft dus een beeld van de situatie op dat moment. Een nieuwe nachtopvanglocatie aan de Vijverhofstraat 47 van de NAS was toen nog niet geopend en is dus ook niet meegenomen in het onderzoek.

## A. GGZ-locaties en Buurtsteunpunten

### 1. Aanbod

Er is sprake van een uiteenlopend aanbod bij de GGZ-inloopvoorzieningen en Buurtsteunpunten. Zo is er bij Het Nieuwe Spoor elke maandag een wijkontbijt, is er mogelijkheid tot kledinguitruil en doet een medewerker de haren van bezoekers. Bij Kreileroord is er georganiseerd dat een groep bezoekers samen één keer in de week gaan zwemmen met begeleiding, bij Vredehof is breien een "succesnummer" en bij Buuf & Co kan er worden getekend en geschilderd. Bij Pameijer Het Nieuwe Spoor worden ook voorzieningen aangeboden voor de persoonlijke verzorging zoals een douche en mogelijkheid om kleding te wassen. In combinatie met het briefadres vertoont het aanbod van deze voorziening overeenkomsten met het aanbod van MO-voorzieningen. Verder is er aanbod dat gericht is op koken of bakken, mindfulness en beweging. Tot slot wordt er bij elke locatie koffie en/of thee aangeboden. Naast het meer praktische aanbod, bieden de locaties de bezoekers ook "een plek waar ze zichzelf kunnen zijn", aldus medewerkers. Dit aanbod is in lijn met eerdere bevindingen tijdens fase 1 van het onderzoek.

	Pameijer Energiehuis (satelliet)	Pameijer Kreileroord	Pameijer Buuf & Co	Leger des Heils BSP Zevenkamp	Leger des Heils BSP Beverwaard	Pameijer Werkt Het Nieuwe Spoor	Pameijer Oosterflank De Wende	Reakt Rietdijk	Reakt Vredehof	Pameijer Wat Anders Zevenkamp
<b>Basale behoeften</b>										
Koffie/Thee	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ontbijt	X		X	X		X				
Maaltijd middag	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Maaltijd avond		X	X	X	X	X	X		X	
Scheren/wassen						X				
Douchegelegenheid						X				
Kleding wassen						X				
Kledingruil/uitgifte	X		X	X	X	X	X			X
Kluisjes			X			X		X	X	X
<b>Verzorging</b>										
Pedicure			X							
Verpleegkundige zorg										
Kapper			X		X	X				
<b>Ondersteuning</b>										
Briefadres						X				
(Spreekuur) Maatschappelijk werk**			X	X	X	X	X			X
Budgettering			X							X
Hulp bij invullen formulieren e.d.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Doorverwijzing zorg/hulpverlening	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Praktische faciliteiten</b>										
Telefoongebruik	Alleen noodzakelijk	Alleen noodzakelijk	Alleen instellingen	X	X	X	X	X	Alleen instellingen	X
Computergebruik	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Wifi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Activiteiten/dagbesteding</b>										
A: Recreatief										
- televisie kijken		X	X	X		X		X	X	
- creatieve activiteiten	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- sporten		X	X	X	X	X	X			

- anders, nl. ....	wandelen, zwerfafval prikken		Dansen, film, spelletjes, bingo	Spelletjes- middag		X			Wandelen	Bakworkshop
B: Educatief/cursussen	Voor ingeschreven vrijwilligers (BHV cursus, basis psychiatrie)									
- taalcursus			X	X	X	X	X	X	X	
- gedragscursus	-		X			X	X			X
- algemene ontwikkeling	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
- anders, nl. ....	Plus producten: herstelacademie, WRAP en empowerment		Thema- middagen bijv. veiligheid	Tijdelijke trainingen, bijv. over financiën		X	Mindfulness	PC-les	PC-les	Mindfulness, yoga, lach- en ademtherapie
C. Dagbesteding										
- meewerken, i.h.k.v. geïndiceerde dagbesteding				X	X	X		X	X	X
- (arbeidsmatige) dagbesteding, zonder indicatie	X	X	X	X	X	X		X	X	
<b>Overige voorzieningen?</b>										
	diverse; zie formulier			Krant lezen						
	Singel: Inloop van 09:00- 15:00, met om 12:00 lunch tegen klein bedrag, soms activiteit zoals bingo/workshop									

## 2. Openingstijden

De meeste GGZ-inloopvoorzieningen zijn van maandag tot en met vrijdag open voor bezoekers. Alleen het Pameijer Energiehuis is op vrijdag gesloten, maar er is een satellietlocatie (Singel) die op vrijdag open is, en het Energiehuis is zelf ook een satellietlocatie van Kreileroord. Een aantal andere Pameijer-locaties zijn ook in het weekend open. Verder zijn er locaties die in de vroege ochtend open gaan (Reakt Rietdijk) en locaties die wat later starten. Hetzelfde geldt ook voor de sluitingstijd. Vergeleken met fase 1 zien we hier locaties die langer open zijn gedurende de week, zowel per dag als in totaal.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Uren
<b>Pameijer Energiehuis</b>	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-16:00				<b>32</b>
<b>Pameijer Kreileroord</b>	8:00-19:00	8:00-19:00	8:00-19:00	8:00-19:00	8:00-19:00		9:00-15:30	<b>61,5</b>
<b>Pameijer Buuf &amp; Co*</b>	10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-19:00			<b>45</b>
<b>Leger des Heils BSP Zevenkamp</b>	9:00-19:00	9:00-16:30	8:30-16:00	8:30-19:00	8:30-16:00			<b>43</b>
<b>Leger des Heils BSP Beverwaard</b>	9:00-18:00	9:00-22:00	9:00-18:00	9:00-22:00	9:00-16:00			<b>51</b>
<b>Pameijer Werkt Het Nieuwe Spoor</b>	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	12:00-19:00	12:00-15:00 (1x per maand)	<b>67-70</b>
<b>Pameijer Oosterflank/De Wende</b>	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	<b>84</b>
<b>Reakt Rietdijk</b>	7:30-16:30	7:30-16:30	7:30-16:30	7:30-16:30	7:30-16:30			<b>45</b>
<b>Reakt Vredehof</b>	9:00-17:30	9:00-17:30	9:00-17:30	9:00-17:30	9:00-17:30			<b>42,5</b>
<b>Pameijer Zevenkamp (ODC Wat Anders)</b>	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	9:00-21:00	<b>84</b>

\* De openingstijden zijn van 10 uur tot 19 uur. Van 9 uur tot 10 uur en van 19 uur tot 20 uur zijn er bereikbaarheidsdiensten 7dagen per week.

### 3. Capaciteit en bezoekers

#### Aantallen

Voor de aantallen; zie onderstaande schema's. Locatiemedewerkers geven aan aantallen lastig in te vullen te vinden, ze hebben wel een idee van het dagelijks aantal bezoekers, maar om dit te verdelen in aantal bezoekers per jaar is bijvoorbeeld lastiger. Het verschilt ook nog per locatie in hoeverre dit systematisch wordt bijgehouden. Een medewerker vertelt er het volgende over:

*"Er komt een groep mensen, die noemen we de harde kern. Dat zijn ongeveer 30 mensen. Ze wonen bijvoorbeeld alleen en hebben anders kans op terugval, of het zijn mantelzorgers. Daaromheen zit een tweede schil, die bestaat ook uit ongeveer 30 mensen, die bezoeken de voorziening één of meerdere keren per week. Dat zijn ook mensen die specifiek voor een bepaald onderdeel of op een bepaalde dag komen."*

Er wordt door deze medewerker dus een onderscheid gemaakt tussen de "harde kern" / de "eerste schil" van bezoekers (oftewel de vaste bezoekers), en bezoekers die ook regelmatig komen, maar niet per sé elke dag: de "tweede schil".

	Pameijer Energiehuis	Pameijer Kreileroord	Pameijer Buuf & Co	Leger des Heils BSP Zevenkamp	Leger des Heils BSP Beverwaard
Capaciteit	150	50	24	40	50
Gemiddeld aantal bezoekers per dag (op dit moment)	20-25	25-45	18	40	60
Omvang groep 'vaste bezoekers' (ongeveer)	20	45	30	25	30
Hiervan: met een indicatie voor dagbesteding (op deze locatie)	0	0	25	3	3
Totaal (geschat) aantal unieke bezoekers in 2021	120	120	7000* (20 x 350)	300	500
Is er een dagelijkse registratie van bezoekers	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

	Pameijer Werkt – Het Nieuwe Spoor	Pameijer Oosterflank/De Wende	Reakt Rietdijk	Reakt Vredenhof	Pameijer Wat Anders Zevenkamp
Capaciteit	100-120	35	65	45	25-30
Gemiddeld aantal bezoekers per dag (op dit moment)	65	30-50	35-40	25-30	25-30
Omvang groep 'vaste bezoekers' (ongeveer)	+/- 40	15-30	+/- 30	25	7
Hiervan: met een indicatie voor dagbesteding (op deze locatie)	25-30	0	20	23	0
Totaal (geschat) aantal unieke bezoekers in 2021	Niet ingevuld	7000* (20 x 350)	260	255	150
Is er een dagelijkse registratie van bezoekers	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

\*Medewerker gaf aan dat dit lastig in te vullen was; dit getal is gebaseerd op 20 nieuwe bezoekers keer 350 dagen = 7000 bezoekers maar waarschijnlijk zijn dit 'bezoeken' en niet 'bezoekers' (20 bezoekers per dag x 350 dagen).

Daarnaast is er variatie in de verdeling van de bezoekersaantallen over de dag. Bij ODC Wat anders staan bezoekers om 09:30 al voor de deur omdat de locatie bezoeken de start van hun dag is. Dit blijft doorlopen tot na de lunch, en dan is het afhankelijk van of er een activiteit is later in de middag qua hoeveel bezoekers er blijven. Na 15:00 komt er nog een groep bezoekers die in de ochtend niet snel komen (bijvoorbeeld vanwege depressie of opstartproblemen). Bij

een andere locatie is het in de ochtenduren juist rustiger. Hoewel specifieke druktemomenten wisselend zijn, herkennen we het beeld van bezoekerspieken rond de opening, lunch, en/of activiteiten (ook) vanuit de eerste fase van het onderzoek.

### *Kantttekeningen*

Locatiemedewerkers geven een aantal belangrijke kanttekeningen bij de aantallen bezoekers. Zo zijn de bezoekersaantallen afhankelijk van het weer: "Bij slecht weer komen er minder mensen" (Pameijer Werkt – Het Nieuwe Spoor). Dit is anders bij de MO-voorzieningen, die bij slecht weer vaak juist meer bezoekers binnen hebben. Daarnaast zijn de eetmomenten vaak goed bezocht, zo is het op meerdere locaties drukker rondom en tijdens de lunch en/of bepaalde activiteiten die populair zijn (zoals bingo). Dit is in lijn met eerdere bevindingen tijdens locatiebezoeken. Tot slot benoemen meerdere medewerkers van diverse locaties dat het sinds corona "stiller" is bij hen, en dat bezoekers nog steeds bang zijn om naar de locatie te komen. Ook dit is een bevestiging van eerdere bevindingen.

### *Profiel*

De kenmerken van de doelgroep die de GGZ-inloopvoorzieningen bezoekt zijn "divers". Zo zijn er volgens de medewerkers bezoekers met psychische problematiek; dit varieert van "borderline, autisme, depressie, schizofrenie, bipolair, verwaarlozing, angsten, tot verslavingsproblematiek, lichamelijke problematiek en (licht-) verstandelijke beperking". Er is vaak sprake van eenzaamheid en/of een klein tot geen sociaal netwerk. Bezoekers zijn ook wijkbewoners met of zonder problematiek of diagnose.

Het doel van de locatie bezoeken verschilt per bezoeker. Onderdeel is vaak om het huis uit te zijn, een maaltijd te nuttigen, en/of een bakje koffie te doen.

*"Veel mensen zijn heel eenzaam, en die vinden hier toch wel hun plek, vinden een "thuis", "dit een beetje onze familie"*

Tijdens de telefonische toelichting wordt meermaals benoemd dat het voor bezoekers belangrijk is dat ze "zichzelf kunnen zijn": *"Het zijn wel vaak mensen die een heel klein netwerk hebben, vaak heel veel problemen hebben, het ene probleem is opgelost en dan heb je het volgende. (...) Wij kunnen ze ondersteunen en weten vanuit professie hoe je daarmee om moet gaan"*.

Van de bezoekers woont 70%-90% (voornamelijk) zelfstandig, soms wel met ambulante begeleiding of bijvoorbeeld huishulp, en de overige 10%-30% woont begeleid. Dit komt in grote lijnen overeen met eerdere bevindingen uit fase 1 (88% zelfstandig, 6% instelling, 4% familie/vrienden, 2% overig).

Bij de Buurtsteunpunten wordt genoemd dat bezoekers met psychische problematiek vaak in periodes langskomen. Dagelijks zijn er bij Buurtsteunpunt Beverwaard wel bezoekers met een GGZ-achtergrond, maar het verschilt per activiteit en individu. Het zijn vaak mensen die bekend zijn in de wijk. Bij de locatie in Zevenkamp was de bezoekerspopulatie anders; deze bestond eerst uit vooral ouderen. Er is geprobeerd om een meer diverse doelgroep naar het Buursteunpunt te krijgen en dat is gelukt: inmiddels heeft 80% van de bezoekers een hulpverlener of een hulpverleningsachtergrond. De meeste bezoekers wonen zelfstandig met ambulante begeleiding. Ongeveer 20% van de bezoekers heeft zwaardere psychische problematiek, dit vergt goede begeleiding en daarom zijn er ook contacten met bijvoorbeeld begeleiding van Housing First en/of andere zorgaanbieders. Aldus de medewerker.

#### 4. Personele inzet

Via het inventarisatieformulier hebben we medewerkers gevraagd hoeveel personeel er gemiddeld per dienst aanwezig is, en wat hun functie en opleidingsniveau is.

De functies van (inloop)coach kwamen we al eerder tegen in fase 1, alleen de pedagogisch medewerkers bij de Buurtsteunpunten zijn een nieuwe bevinding. De overige informatie ligt in het verlengde van wat al bekend was vanuit fase 1.

	Functienaam of globale omschrijving	Aantal per dienst	Opleidingsniveau en -richting (voor zover bekend)
<b>Pameijer Energiehuis</b>	Inloopcoach begeleiding Wooncoach begeleiding Assistent wooncoach ondersteuning	1 1 1	MBO 4 – HBO 5 MBO 4 – HBO 5 MBO 3
<b>Pameijer Kreileroord</b>	Inloopcoach begeleiding Wooncoach begeleiding Assistent wooncoach ondersteuning	1 1 1	MBO 4 – HBO 5 MBO 4 – HBO 5 MBO 3
<b>Pameijer Buuf &amp; Co</b>	Inloopcoach Ervaringsdeskundige	2 á 3	MBO 4 – HBO
<b>Leger des Heils BSP Zevenkamp</b>	Pedagogisch medewerker/welzijnsmedewerker	1 of 2	1x MBO in richting MZ (HBO in opleiding SW) 1x HBO in richting GPW (niet afgemaakt)
<b>Leger des Heils BSP Beverwaard</b>	Pedagogisch medew. /welzijnsmedewerker	2 (gemiddeld)	2x HBO en 1x MBO (en HBO in opleiding) Sociaal Werk (SPH, MWD, MZ, SW)
<b>Pameijer Werkt Het Nieuwe Spoor</b>	SPW MMZ	3-4 3-4	MBO 4 MBO 4
<b>Pameijer Oosterflank/De Wende</b>	Inloopcoach Vrijetijdscoach	2 1	Niet ingevuld
<b>Reakt Rietdijk</b>	Herstelcoach 2	4-5	MBO 4
<b>Reakt Vredehof</b>	Herstelcoach 2	2-3	MBO 4
<b>Pameijer Wat Anders Zevenkamp</b>	Coach A Coach B	1 1	SPW 4 SPW 4



## 5. Toelichting Huis van de Wijk

Twee medewerkers van GGZ-inloopvoorzieningen (Kreileroord en Buuf en Co) vertelden tijdens de telefonische toelichting op eigen initiatief (zonder dat de onderzoekers ernaar vroegen) iets over het verschil tussen de GGZ-inloopvoorziening en het Huis van de Wijk in termen wat het voor de bezoeker betekent. Het belangrijkste is dat er bij de GGZ-inloopvoorzieningen medewerkers rondlopen met aandacht voor de bezoekers: *"Het Huis van de Wijk is een stap te ver. Het zijn bezoekers die zich niet gauw veilig voelen en wat meer nodig hebben. Proberen ze wel toe te leiden naar Huis van de Wijk, zodat ze niet 'hier blijven hangen'."*

De Huizen van de Wijk worden bezocht door "heel andere bezoekers" dan bij de GGZ-inloopvoorzieningen, volgens een medewerker van Kreileroord. Het verschil begint al bij de ingang: *"Wij hebben die expertise, dus de ontvangst van iemand die binnenkomt is al anders"*. Begroeting is erg belangrijk voor mensen die voor het eerst op een nieuwe locatie komen. Er zijn bij wijze van proef een aantal mensen naar Huizen van de Wijk gegaan om dat te ervaren: *"Veel mensen vonden het niet fijn om daar naar binnen te stappen, want er is geen vrijwilliger die naar je toekomt met 'wil je een bakje koffie'."* Welzijn heeft ook een andere opdracht en werkt met vrijwilligers, het verschil met de GGZ-inloopvoorzieningen is dat daar altijd professionals worden ingezet.

Daarnaast hebben veel bezoekers van de GGZ-inloopvoorzieningen een GGZ-achtergrond, al is het misschien niet "officieel": dus mensen met kwetsbaarheid uit de wijk. Een medewerker van Buuf & Co vertelt:

*"De drempel voelt vaak te hoog bij een Huis van de Wijk: mensen hebben het gevoel dat ze worden aangekeken (dat hoeft niet eens 'echt' zo te zijn), dat ze een stigma hebben, niet serieus worden genomen/gehoord worden/gewaardeerd worden."*

Ze vertelt verder dat de vermenging tussen bezoekers onderling bij een Huis van de Wijk moeizaam verloopt, bezoekers van de GGZ-inloopvoorzieningen zouden daar meer de neiging hebben om zich "vast te klampen" aan een begeleider. Bij de GGZ-inloopvoorzieningen zou een meer organische verbinding tussen mensen ontstaan: *"Mensen zoeken herkenning; als mensen zich niet herkennen voelen ze zich minder thuis. En anders krijg je groepjesvorming."*

De afgelopen jaren zat het Buurtsteunpunt Beverwaard in hetzelfde pand als het Huis van de Wijk. Per januari 2023 betreft het Buurtsteunpunt een nieuwe, eigen locatie. Over het algemeen kwamen alle bezoekers van het Huis van de Wijk ook bij het Buurtsteunpunt. Andersom was dit niet altijd het geval: niet iedereen die het Buurtsteunpunt bezoekt, gaat ook naar het Huis van de Wijk. Mogelijk heeft dit te maken met de personeelsbezetting: bij het Huis van de Wijk is er één sociaal beheerder en eventueel een vrijwilliger aanwezig, en bij het Buurtsteunpunt werken (meerdere) professionals die tijd en aandacht aan de bezoekers kunnen schenken. Aldus de medewerker.

## B. MO-locaties

### 1. Aanbod

Het aanbod van de verschillende locaties is op hoofdlijnen vergelijkbaar en in grote lijnen ook vergelijkbaar met de informatie uit de eerste fase van het onderzoek. De inventarisatie lijkt nog geen compleet zicht te geven op de actuele activiteiten die in het kader van de 24-uursopenstelling worden aangeboden. Men geeft hierbij ook aan dat dit deels nog in ontwikkeling is. Ook bij de dagopvang kan het aanbod per dag verschillen. En de precieze invulling van bijvoorbeeld recreatieve activiteiten kan per locatie en per periode verschillen.

Een medewerker van een 24-uurs locatie schetst het volgende beeld:

*"In principe is men vrij om te gaan en te staan waar men wil. Er wordt wel voor een aanbod op de locatie gezorgd. Het aanbod hangt af van de capaciteiten en interesses van het team. Zo geeft er een medewerker zo nu en dan kickbokstraining. Er wordt getuiniert en voor planten gezorgd en er wordt regelmatig gekookt waar overdag de voorbereidingen voor worden getroffen zoals boodschappen doen en soms overdag al koken. Voor de mensen die overdag niet werken zijn er persoonlijk begeleiders of een verpleegkundige waar men afspraken mee heeft".*

Bij de Sluis is de doelgroep recent ingeperkt tot rechthebbende bankslapers die geen vaste plek hebben en buitenslapers. Het aanbod is hier ook op afgestemd: *"Voor de inloopvoorziening is het belangrijk dat de eerste contacten gelegd kunnen worden met de hulpverlening, dat men er een warme maaltijd kan krijgen, kan douchen en dat men hulp kan krijgen bij vragen. Voor de mensen die al een dak boven hun hoofd hebben, valt er dan niet zoveel meer te halen".*

	Van de Straat (NO)	De Meerpaal, Het Roer (NO)	WBhuis (NO)	Heer Vrankenstraat (NO) <sup>1</sup>	Havenzicht (NO)	De Hille (NO+DO)	Moerkerkestra at (DO)	De Sluis (DO)
<b>Basale behoeften</b>								
Koffie/Thee	X	X	X	X	X	X	X	X
Ontbijt	X	X	X	X	X	X	X	
Maaltijd middag	X	X	X	X	X	X	X	X
Maaltijd avond	X	X	X	X	X	X		
Scheren/wassen	X	X	X	X	X	X	X	X
Douchegelegenheid	X	X	X	X	X	X	X	X
Kleding wassen	X	X	X	X	X	X	X	X
Kledingruil/uitgifte	X	X		X	X	X	X	X
Kluisjes	X	X	X	X	X	X	X	
<b>Verzorging</b>								
Pedicure	X	niet vast	op afroep		X	verwijzing		
Verpleegkundige zorg	X	X	X		Verwijzing	verwijzing		X
Spreekuur straatdokter/arts	X	X	X		X	X	verwijzing	

Kapper	niet structureel	X						X
Gebruiksruimte						X	X	
<b>Ondersteuning</b>								
Begeleiding in het kader van 'basis op orde'	X	X	X	X	X	X	nvt (niet gevraagd)	nvt (niet gevraagd)
Begeleiding in het kader van een WMO-arrangement	X	X	X	X	X	X	nvt (niet gevraagd)	nvt (niet gevraagd)
Briefadres	X	X	adres Sluis	Vijverhofstr	X	X		X
(Spreekuur) Maatschappelijk werk <sup>2</sup>	X	X	X	X	X	X		X
Budgettering	X	X	X		X	X		
Hulp bij invullen formulieren e.d.	X	X	X	X	X	X	X	X
Doorverwijzing zorg/hulpverlening	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Praktische faciliteiten</b>								
Telefoongebruik	X	X	X	X	X	X	X	X
Computergebruik	X	X	X	X	X	X	X	X
Wifi	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Activiteiten/dagbesteding</b>								
A: Recreatief								
- televisie kijken	X	X	X	X	X	X	X	X
- creatieve activiteiten	X	X	X	X	X	X		bij speciale gelegenheden
- sporten	X	X	X		X	X	X	niet standaard
- anders, nl. ....	koken, klusjes	Tuinieren, spellen, activiteiten in de buurt, filmavonden, bowlen, etc.	bijv. fietsles, naailes, diamond painting, praatje pot	Veegploeg, kook activering, schoonmaak, ping pong		tuinieren, koken		
B: Educatief/cursussen								
- taalcursus				X				
- gedragscursus								
- algemene ontwikkeling				X	X	X		
- anders, nl. ....			'niet zwanger', div. voorlichting	X	trainingen t.b.v doorstroom	kookcursus, trainingen t.b.v. doorstroom		

C. Dagbesteding								
- meewerken, i.h.k.v. geïndiceerde dagbesteding	bij 50/50 <sup>3</sup>	bij 50/50 <sup>3</sup>	bij 50/50 <sup>3</sup>	X	X	X		
- (arbeidsmatige) dagbesteding, zonder indicatie	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X <sup>3</sup>	X	X	X		X <sup>3</sup>

<sup>1</sup>Bezoekers Heer Vrankenstraat kunnen ook gebruik maken van het aanbod op locatie Vijverhofstraat (dagopvang)

<sup>2</sup>Maatschappelijk werk wordt veelal aangeboden door eigen ambulant begeleiders

<sup>3</sup>Binnen het LdH bestaat er 50/50 (fiftyfifty). Zij hebben dagbestedingsplekken bijv. op de Kooikerweg. Zo kan een slaper van het Roer bijv. dagbesteding hebben in de keuken op de Kooikerweg. Met het project Aan de Slag wordt geprobeerd om mensen aan de slag te krijgen voor betaalde klusjes in en om het terrein.

## 2. Openingstijden

De nachtopvanglocaties zijn altijd open (24 uur per dag, 7 dagen per week).

De openingstijden van de dagopvanglocaties zijn onderling in grote lijnen vergelijkbaar; Ze openen rond acht uur in de morgen en sluiten aan het einde van de middag. Anders dan bij de GGZ-locaties zijn alle MO-locaties alle dagen open, ook in het weekend. Per locatie zijn de openingstijden ook elke dag hetzelfde. (Alleen bij de Hille gaat de dagopvang in het weekend een uur later open dan doordeweeks). De gebruikersruimte van de Hille is met 87,5 uur het langst open, maar wellicht is de gebruikersruimte na sluiting van de dagopvang alleen beschikbaar voor bezoekers van de nachtopvang.

De totale openingsuren van de locaties uit de eerste fase waren 39, 45 en 66,5 uur.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Uren
<b>De Hille dagopvang</b>	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	07.30 - 17.00	<b>64,5</b>
<b>De Hille gebruikersruimte</b>	09.30- 22.00	09.30-22.00	09.30-22.00	09.30 - 22.00	09.30 - 22.00	09.30 - 22.00	09.30 - 22.00	<b>87,5</b>
<b>Moerkerkestraat *</b>	08:30-16:00	08:30-16:00	08:30-16:00	08:30-16:00	08:30-16:00	08:30-16:00	08:30-16:00	<b>52,5</b>
<b>De Sluis</b>	08.00-16.00	08.00-16.00	08.00-16.00	08.00-16.00	08.00-16.00	08.00-16.00	08.00-16.00	<b>56</b>

\* De gebruikersruimte sluit een half uur voor sluitingstijd van de dagopvang

### 3. Capaciteit en bezoekers:

#### 24-uurs opengestelde nachtopvang

	Van de Straat	De Meerpaal	Het Roer	WB-huis	Heer Vrankenstraat	Havenzicht	De Hille
Capaciteit (aantal bedden)	55	16	15	37	25	30	35
Gemiddeld aantal slapers per nacht (op dit moment)	55	16	15	37	24	27*	31*
Hoeveel maakt (een groot deel van de dag) gebruik van 24-uurs openstelling	55 incl. in/uitloop	16 incl. in/uitloop	15 incl. in/uitloop	37	15	bijna allen**	bijna allen**

\* Bron: gemiddelde in september volgens registratie in Elise (gemeentelijk systeem)

\*\* Iedereen maakt een deel van de dag gebruik van de 24-uurs openstelling, behalve mensen die (op dit moment) overdag werken (Havenzicht ca. 4 werkers, Hille ca. 7 werkers)

Uit de eerste fase van het onderzoek leek, op basis van de observaties ter plaatse (bij de twee locaties) en informatie van de medewerkers aldaar dat het aantal mensen dat overdag gebruik maakt van de openstelling van de (nacht)opvang beperkt is. Uit de inventarisatie onder de overige locaties in de tweede fase van het onderzoek komt een ander beeld naar voren. Men geeft aan dat vrijwel iedereen op de een of andere manier gebruik maakt van de openstelling overdag. Voor sommigen betekent dit dat ze een groot deel van de dag binnen zijn, anderen komen een aantal keer per dag even binnen. We hebben geen beeld gekregen van het aantal mensen dat een substantieel deel van de dag gebruik maakt van de openstelling (en hebben ook zelf geen observaties gedaan). Bij de Heer Vrankenstraat is het vanwege afspraken met de buurt over overlastbeperking overigens expliciet *niet* de bedoeling dat mensen telkens in- en uitlopen. Om te stimuleren dat mensen een normaal dag-/nachtritme aanhouden en iets doen, zijn de slaapzalen overdag gesloten. Behalve voor mensen met een medische indicatie of die in de avond/nacht werken.

Ter illustratie: *“Rond het ontbijt is het druk. Daarna gaan er mensen naar buiten. Sommigen hebben drugs nodig dus die gaan de straat op om wat te halen. Rond de lunch wordt het weer druk. Daarna vertrekt weer een deel en aan het eind van de middag gaan de kamers weer open en kan men even rusten. Dan is het weer drukker. Het is dus een golfbeweging. Mensen lopen in en uit, er is vaak een wisselende groep binnen.”*

*“Iedereen maakt wel voor een deel gebruik van de 24-uursopenstelling, maar op verschillende manieren: mensen die de opvang als terugvalbasis zien en op verschillende momenten van de dag naar de locatie komen, bv voor een gesprek, gewoon contact, een klus voor ‘Aan de slag’, etc. Mensen die ‘s nachts werken en overdag op de locatie kunnen slapen. Mensen die overdag op de locatie komen omdat de persoonlijk begeleiders er zijn, of mensen die ‘s morgens op de locatie zijn en ‘s middags werken en andersom. Er zijn ook een aantal vaders die een omgangsregeling hebben en iets met de kinderen gaan doen, of mensen die overdag naar de sportschool gaan, een rondje lopen, andere mensen in het netwerk helpen met klussen, etc. Het wisselt sterk. “Een beetje zoals het leven is”.*

De medewerkers van locaties zijn positief over de 24-uurs openstelling, ze zien het als een kwaliteitsverbetering voor zowel bezoekers als hulpverleners. Genoemde voordelen zijn:

- Mensen kunnen onregelmatige- of nachtdiensten werken (ze kunnen overdag slapen in de opvang)
- Het is eenvoudiger om afspraken te maken, mensen zijn makkelijker bereikbaar
- Mensen kunnen gebruik maken van bijvoorbeeld de computer om zaken te regelen, ze hoeven daarvoor niet naar bijvoorbeeld een bibliotheek. Dit helpt met bijvoorbeeld werk regelen.
- Mensen hebben meer rust (mensen hoeven zich geen zorgen te maken over waar men straks kan eten of waar men rustig kan zitten zonder weggestuurd te worden)
- Veilige plek (bijvoorbeeld voor vrouwen die zich op straat onveilig voelen)

*“Het zorgt ervoor dat mensen overdag een veilige plek hebben om naartoe te gaan. Men hoeft niet meer over straat te struinen of in een dagopvang of gebruikersruimte te hangen de hele dag. Het is een plek waar ze vertrouwd zijn en waar ze bekend zijn. Het is daardoor makkelijker om contact te maken”.*

*“Als je niet weet waar de dag door te brengen geeft dat onrust en gaan mensen verkeerde dingen doen (aanraking met justitie). Dan zijn ze ook heel moe als ze in de NO komen, vallen ze op een stoel in slaap. Je biedt mensen nu een alternatief voor rondhangen op straat”.*

### Dagopvang

Het gemiddeld aantal bezoekers varieert van 5 personen tot zo’n, 45 personen per dag. De groep ‘vaste’ bezoekers is kleiner. De locaties die in de eerste fase zijn bezocht hebben meer bezoekers (zo’n 40 tot 60 per dag).

	De Hille <sup>1</sup>	Moerkerkestraat <sup>2</sup>	De Sluis
Capaciteit	60 incl. NO	15 of 35?	50
Gemiddeld aantal bezoekers per dag (op dit moment)	40 – 45 incl. NO	5	30-40
Omvang groep ‘vaste bezoekers’ (ongeveer)	6 – 8 excl. NO	5 á 6	30
Hiervan: met een indicatie voor dagbesteding (op deze locatie)	Wisselend	Nee	Nee
Gemiddeld aantal bezoekers per dag gebruikersruimte	Maximaal 25	4	N.v.t.
Totaal (geschat) aantal unieke bezoekers in 2021	26 <sup>1</sup>	35?	geen info
Is er een dagelijkse registratie van bezoekers	Ja	ja/nee	Nee

<sup>1</sup> Door de 24-uursopenstelling van de nachtopvang is de doelgroep voor de dagopvang (en het totaal aantal bezoekers in 2021) nu kleiner dan voorheen. De huidige groep die gebruik maakt van de gebruikersruimte verblijven allemaal in de nachtopvang of staan op de aanmeldlijst voor nachtopvang.

<sup>2</sup> Capaciteit is niet helemaal duidelijk. Er zijn maximaal 35 inschrijvingen maar maximale/pekdrukke is 15? (Kleine ruimte). Niet duidelijk of er gedurende het jaar veel of weinig verloop is in de lijst van 35 inschrijvingen. Dan is het totaal aantal unieke bezoekers in 2021 ook circa 35.

### Profiel bezoekers dagopvang en doelstellingen

De drie dagopvanglocaties bedienen elk een iets andere doelgroep. De medewerkers geven het volgende beeld:

Bij de Sluis komen mensen die net dakloos zijn en (nog) niet in de nachtopvang verblijven (maar daar wel recht op hebben). Zij zijn volgens de medewerkers vaak zorgmijddend en er is sprake van diverse problematiek (GGZ, huisvesting, schulden, verslaving, justitiële achtergrond). Het doel is in de eerste plaats om mensen op weg te helpen naar (het accepteren van) hulpverlening. Streven is om al een start te maken met de 'basis op orde'.

In de Hille komen mensen die (binnenkort) in de nachtopvang verblijven maar ook mensen die inmiddels zijn doorgestroomd. Er kan bij hen sprake zijn van eenzaamheid en behoefte aan begeleiding bij vragen en problemen. Men vindt het belangrijk om een veilige plek te zijn van waaruit mensen verder geholpen kunnen worden.

In de Moerkerkestraat is vooral sprake van langdurige verslavingsproblematiek die gepaard gaat met eenzaamheid, financiële problemen, eenzaamheid en gezondheidsproblemen. Doelstelling is onder meer het bieden van een veilige plek om te gebruiken en het beperken van overlast.

*NB: om de inventarisatie beknopt te houden is de vraag naar profiel en doelstellingen alleen voorgelegd aan de dagopvanglocaties.*

### 4. Woonsituatie bezoekers dagopvang

De woonsituatie van de bezoekers aan de dagopvang is erg verschillend. Bij de Hille en De Sluis gaat het voornamelijk om daklozen terwijl in de Moerkerkestraat het merendeel een eigen woning heeft of bij een instelling woont. En bij De Hille zijn het vaak daklozen die in de nachtopvang verblijven terwijl dat bij de Sluis juist niet zo is.

	De Hille	Moerkerkestraat	De Sluis
<b>Bezoekers dagopvang</b>			
Dakloos (in nachtopvang, buitenslaper, bankslaper), 'rechthebbend'	35	3	30-40, geen slapers NO
Dakloos, niet 'rechthebbend' (bijv. EU-burgers)	1	6	0
Heeft eigen woning	3	21	0
Woont bij een instelling	5**	6	0
<b>Totaal*</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>30-40</b>
<b>Bezoekers gebruiksruimte</b>			
Dakloos (in nachtopvang, buitenslaper, bankslaper), 'rechthebbend'	3	3	nvt
Dakloos, niet 'rechthebbend' (bijv. EU-burgers)		6	nvt
Heeft eigen woning		21	nvt
Woont bij een instelling		6	nvt
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>0</b>

\* Moerkerkestraat gaat uit van totaal aantal ingeschreven mensen, Hille en Sluis van het gemiddelde per dag

\*\* Exclusief Pensionbewoners

## 5. Personele inzet

De locaties is gevraagd aan te geven wat de personele bezetting per dienst is. In een aantal gevallen lijkt men niet de bezetting per dienst maar de totaal beschikbare personele capaciteit te hebben ingevuld. In een aantal locaties werken alleen MBO-geschoolden (vooral niveau 4), in anderen zien we daarnaast ook HBO- geschoolden. Het kan hier ook gaan om mensen die als ambulante begeleider betrokken zijn bij individuele bezoekers. Dit beeld is globaal gezien vergelijkbaar met de bevindingen uit de eerste fase.

	<b>functienaam of globale omschrijving</b>	<b>aantal per dienst</b>	<b>opleidingsniveau en -richting (voor zover bekend)</b>
<b>Van de Straat</b>	Groepswerkers	3	MBO (of in opleiding)
<b>De Meerpaal</b>	Woonbegeleider	2	MBO zorg (+HBO maatschappelijk werkers?)
<b>Het Roer</b>	Woonbegeleider	2	MBO zorg (+HBO maatschappelijk werkers?)
<b>WB-huis</b>	Sociaal pedagogisch medew. 2 of 1 Persoonlijk begeleiders Verpleegkundige Teammanager	2 6 1 0.5 fte	Mbo 4 of nog ongeschoold* Hbo social work of MWD/SPH/SJD Mbo 4 HBO Social work/Management
<b>Heer Vrankenstraat</b>	Sociaal beheer (toezicht) Activiteitenbegeleider	2 1	MBO MBO
<b>Moerkerke-straat</b>	Begeleider 3 Begeleider 3 Begeleider 1 Begeleider 2 Begeleider 2	2 á 3 p.d. 2 á 3 p.d. 2 á 3 p.d. 2 á 3 p.d. 2 á 3 p.d.	MBO 4 Sociaal Pedagogische Medew. MBO 4 Sociaal Dienstverlener Onbekend Helpende Welzijn Verpleegkundig
<b>De Sluis</b>	Sociaal pedagogisch medewerkers Wijkwerker Teammanager	3 1 0.5 fte	Mbo 4 HBO, tijdelijk. Vooral op straat aanwezig HBO Social Work/Management
<b>Hille en Havenzicht</b>	<i>geen informatie; er wordt verwezen naar het herijkingsonderzoek dat in opdracht van de gemeente wordt uitgevoerd</i>		

\* ongeschoold: vanuit vroeger (zij hebben wel trainingen gevolgd)