



VRAGEN RTHA OMNIBUSENQUETE 2020

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibusenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder allochtonen.

In Vragenlijst C van de Omnibusenquête 2020 zijn onder meer ook vragen over de luchthaven Rotterdam The Hague Airport opgenomen. In deze notitie worden de resultaten beschreven.

De respons op de C-lijst van de Omnibusenquête bedroeg 30%, wat niet slecht is voor enquêtes in een stad als Rotterdam. Dankzij een aantal veranderingen in de aanpak is de dalende trend in de respons de laatste jaren gekeerd. Bovendien is de representativiteit van de respons de laatste jaren door een veel grotere opbrengst van het aanvullend mondeling veldwerk onder allochtonen een stuk beter dan daarvóór, al blijven sommige bevolkingsgroepen wat ondervertegenwoordigd. Uitkomsten kunnen dan ook nog steeds goed vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibusenquêtes.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: Het belang

Waardering aanwezigheid	2015	2017	Eigen luchthaven belangrijk?	2018	2019	2020
Positief	76%	76%	Ja	74%	77%	76%
Negatief	3%	3%	Nee	11%	13%	15%
Neutraal / geen mening	22%	21%	Geen mening	15%	10%	9%

Driekwart van de Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar (76%) vindt het belangrijk dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft. 15% vindt dat niet, en de overige 9% heeft hier geen mening over. Dit is in lijn met de uitkomsten van voorgaande jaren, al wordt het aandeel Rotterdammers dat het niet belangrijk vindt dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft, groter (en het aandeel dat er geen mening over heeft, kleiner).

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: Het gebruik

Maakt zelf wel eens gebruik	2015	2017		2018	2019	2020
<i>Algemeen:</i>			<i>Voor vakantie-reizen:</i>			
Ja: meer dan 1 keer per jaar	14%	18%	Ja: meer dan 1 keer per jaar	19%	15%	15%
Ja: 1 keer per jaar of minder	40%	42%	Ja: 1 keer per jaar of minder	42%	46%	47%
Nee, nooit	46%	40%	Nee, nooit	40%	39%	38%
			<i>Voor zakelijke reizen:</i>			
			Ja: meer dan 1 keer per jaar	5%	4%	4%
			Ja: 1 keer per jaar of minder	9%	8%	8%
			Nee, nooit	85%	88%	88%

62% van de Rotterdammers maakt wel eens gebruik van deze luchthaven voor *vakantie-reizen*; 15% meer dan één keer per jaar, en 47% één keer per jaar of minder. De overige 38% maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor vakantie-reizen.

Die 62% komt overeen met wat in de voorgaande jaren is gemeten, en ook met wat in 2017 is gemeten voor alle soorten vluchten tezamen (60%). Omdat het toen in negen van de tien gevallen (ook) toeristische reizen betrof, is echter toch sprake van een toename ten opzichte van 2017: het gebruik voor vakantie-reizen was toen dus 54% (negen-tiende van 60%).

12% van de Rotterdammers maakt wel eens gebruik van deze luchthaven voor *zakelijke reizen*; 4% meer dan één keer per jaar, en 8% één keer per jaar of minder. De overige 88% maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor zakelijke reizen.

Ook hier lijkt sprake van een toename sinds de Omnibus-enquête 2017: omdat het toen in 16% van de gevallen (ook) zakelijke reizen betrof, was het gebruik voor zakelijke reizen toen dus 10% (16% van 60%). Ten opzichte van vorig jaar is er niets veranderd.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: De waardering van de bestemmingen

<i>Waardering vakantie-reizen</i>	2018	2019	2020	<i>Waardering zakelijke reizen</i>	2018	2019	2020
Voldoende / goed	32%	34%	35%	Voldoende / goed	33%	32%	43%
Het mogen er meer zijn	52%	53%	55%	Het mogen er meer zijn	55%	52%	46%
Wil andere bestemmingen	11%	11%	17%	Wil andere bestemmingen	10%	9%	13%
Het mogen er minder zijn*			4%	Het mogen er minder zijn*			4%
Weet niet / geen mening	12%	12%	6%	Weet niet / geen mening	9%	15%	10%

N.B.: Men mocht hier meerdere antwoorden aankruisen. * nieuw in 2020

De vakantiebestemmingen van Rotterdam The Hague Airport worden door 35% van de Rotterdammers als voldoende tot goed beoordeeld. Van ruim de helft (55%) mogen het er méér zijn, 17% zou andere bestemmingen willen, en van 4% mogen het er minder zijn. (Deze categorie is in 2020 toegevoegd.) 6% weet het niet of heeft hier geen mening over.

De zakelijke bestemmingen van Rotterdam The Hague Airport worden door 43% van de Rotterdammers als voldoende tot goed beoordeeld. Van 46% mogen het er méér zijn, 13% zou andere bestemmingen willen, en van 4% mogen het minder bestemmingen zijn. 15% weet het niet of heeft hier geen mening over.

Doordat er in 2020 een antwoordcategorie is toegevoegd, zijn de uitkomsten over de jaren niet meer één-op-één met elkaar te vergelijken. Wel lijkt het erop dat Rotterdammers vaker tevreden zijn met de zakelijke bestemmingen dan in voorgaande jaren.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: Het gebruik van andere luchthavens

<i>Gebruik andere luchthavens</i>	2019	2020
Ja: meer dan 1 keer per jaar	30%	29%
Ja: 1 keer per jaar of minder	48%	53%
Nee, nooit	22%	18%

Acht op de tien Rotterdammers (82%) maakt wel eens gebruik van een andere luchthaven. Dit aandeel ligt hoger dan vorig jaar, wat komt door een stijg van het aandeel Rotterdammers dat één keer per jaar of minder een andere luchthaven gebruikt.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: De reden van de keuze

Waarom kiest u voor deze luchthaven?	2015	2017		2018	2019	2020
Makkelijk en snel bereikbaar	82%	87%	Makkelijk bereikbaar	84%	76%	76%
Kleinschalig / overzichtelijk	45%	53%	Kleinschalig en overzichtelijk	54%	55%	57%
Snelle in- en uitchecktijden	48%	51%	Snelle in- en uitchecktijden	56%	56%	56%
Reis is vanaf deze luchthaven	42%	45%	Goede parkeermogelijkheden	27%	23%	21%
Goede service	18%	22%	Anders: dichtbij*	5%	6%	5%
Parkeermogelijkheden	17%	19%	Anders: de bestemming*	1%	6%	4%
Vluchten zijn goedkoper	11%	17%	Anders: goedkoop / goedkoper*	1%	3%	3%
			Anders, overig	2%	2%	1%

N.B.: Men mocht hier meerdere antwoorden aankruisen. Antwoordmogelijkheden die met een '*' zijn aangegeven, waren oorspronkelijk in eigen bewoordingen genoemd bij de antwoordmogelijkheid 'anders, namelijk ...'.

Ook is aan de respondenten die wel eens gebruik maken van de luchthaven Rotterdam The Hague Airport gevraagd, waarom ze dan voor deze luchthaven kiezen. Daarbij kon men één of meer van de voorgedrukte antwoordmogelijkheden kiezen, en/of een andere reden in eigen bewoordingen verwoorden. 76% van de gebruikers vindt dat de luchthaven makkelijk bereikbaar is, 57% dat de luchthaven kleinschalig en overzichtelijk is, 56% noemt de snelle in- en uitchecktijden, en 21% noemt de goede parkeermogelijkheden. Andere redenen die worden genoemd zijn de nabijheid, de bestemming en de prijs.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport: Het openbaar vervoer

Waardering openbaar vervoer naar deze luchthaven	2018	2019	2020
<i>Iedereen:</i>			
Niet van toepassing: zou er nooit gebruik van maken naar deze luchthaven	23%	17%	14%
Het is goed zoals het is	21%	21%	27%
Het zou verbeterd moeten worden	20%	23%	24%
Weet niet / geen mening	36%	39%	34%
<i>Gebruikers:</i>			
Niet van toepassing: zou er nooit gebruik van maken naar deze luchthaven	19%	15%	15%
Het is goed zoals het is	27%	27%	33%
Het zou verbeterd moeten worden	26%	32%	35%
Weet niet / geen mening	28%	26%	17%

Ten slotte is aan alle respondenten nog gevraagd wat ze vinden van het openbaar vervoer naar deze luchthaven. 14% zou nooit gebruik maken van het openbaar vervoer als ze naar deze luchthaven gaan. 27% vindt het goed zoals het nu is, 24% vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 34% weet het niet of heeft hier geen mening over. Als we alleen kijken naar de beantwoording van wie wel eens gebruik maakt van deze luchthaven, blijkt dat 15% van hen nooit gebruik zou maken van het openbaar vervoer, 33% het goed vindt zoals het nu is, 35% vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 17% het niet weet of hier geen mening over heeft. Ten opzichte van vorige jaren heeft men vaker een mening over het openbaar vervoer naar de luchthaven (het aandeel weet niet/geen mening is gedaald) en vindt men het openbaar vervoer naar de luchthaven vaker goed zoals het is.

Belang versus gebruik en waardering

Als extra analyse hebben we gekeken naar de antwoorden van de respondenten die het belangrijk vinden dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft vs de antwoorden van de respondenten die dit niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben.

Zo blijkt dat respondenten die een eigen luchthaven belangrijk vinden vaker gebruik maken van de luchthaven voor *vakantiereizen* (70% vs 38%). Zij zijn daarnaast vaker van mening dat er meer vakantiebestemmingen bij zouden mogen komen (60% vs 23%). Respondenten die een eigen luchthaven niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben zeggen juist vaker dat er minder bestemmingen zouden mogen zijn (15% vs 2%) of hebben er vaker geen mening over (23% vs 3%).

Wat betreft de *zakelijke reizen* is het verschil in gebruik van de luchthaven minimaal. De 'voorstanders' van een eigen luchthaven geven ook hier weer aan dat er meer bestemmingen zouden mogen zijn (50% vs 23%) terwijl het voor de andere groep juist wat minder zou mogen (18% vs 1%).

De 'voorstanders' van een eigen luchthaven maken, naast Rotterdam The Hague Airport, vaker gebruik van andere luchthavens dan de respondenten die een eigen luchthaven niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben: 83% vs 77%.

Het openbaar vervoer naar Rotterdam The Hague Airport is volgens de 'voorstanders' vaker goed zoals het is (30% vs 20%) of zou volgens hen vaker verbeterd kunnen worden (26% vs 18%). De andere groep respondenten heeft vaker geen mening over het openbaar vervoer naar de luchthaven (47% vs 29%), waarschijnlijk omdat ze ook minder vaak gebruik maken van de luchthaven.

Voor alle verdere inlichtingen:

Maaïke Dujardin, tel. (010) 267 15 06, e-mail m.dujardin@rotterdam.nl.

Onderzoek en Business Intelligence; Tweede druk januari 2021

Auteur: Maaïke Dujardin.

Voor meer informatie: <http://www.onderzoek010.nl>



Gemeente Rotterdam